



手続きいただく前に必ずご一読ください！

高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q 1 e-Shien（高等学校等就学支援金事務処理システム）のログイン方法は？

A 1 次のアドレスにスマートフォン等でアクセスし、学校から配付された「高等学校等就学支援金ログイン ID 通知書」を確認し手続きをしてください。
<https://www.e-shien.mext.go.jp/> （ログイン画面）

(ログイン画面)



**Q 2 申請をおこなうにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？
また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？**

A 2 申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアル、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。
また「チャットで質問する」からチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。
それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。

(マニュアル等)



<スマートフォンの場合>

e-Shien
 高等学校等就学支援金オンライン申請システム
 ? チャットで質問する

<Q 2 関係>
 マニュアル・FAQ・チャットボットは
 はこちらから利用できます。
 「≡（メニュー）」より「ヘルプ」と
 「FAQ」を表示させることができま
 す。

(※1) スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡（メニュー）」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。

(※2) 「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法がご案内されます（問合せ方法はメールのみです）。

**Q 3 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？
また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？**

A 3 ログイン後、**認定状況** に「申請日」と「申請名」が表示されていれば、申請が完了しています。
 (審査結果は追って学校より通知されます。※e-Shienで認定結果を確認することはできません。)
 また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認することができます。

6. ポータル画面

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2026年04月01日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2026年04月01日	受給資格認定申請		1 表示

手順

1 申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。