



手続きいただく前に必ずご一読ください！

## 高等学校等就学支援金 よくある質問(Q&A)

Q 1 e-Shien（高等学校等就学支援金事務処理システム）のログイン方法は？

A 1 次のアドレスにパソコンやスマートフォンでアクセスし、学校から配布された「高等学校等就学支援金ログインID 通知書(※)」を確認の上、お手続きください。  
(※)紛失した場合は、学校事務室に再発行を依頼してください。  
<https://www.e-shien.mext.go.jp/>（ログイン画面）

(ログイン画面)



Q 2 申請を行うにあたり、マニュアルを参照したいが、どうすれば見られるのか？  
また、操作方法が分からない場合、どうすればよいか？

A 2 <裏面も御参照ください>申請画面上部の「ヘルプ」よりマニュアルを、「FAQ」よりよくある質問を参照することができます。また「チャットで質問する」によりチャットボットによる案内を受けることができます(※1)。それでもなお不明点がある場合には、ヘルプデスクにメールでお問い合わせ(※2)ください。  
(※1)スマートフォンの場合、申請画面右上の「≡ (メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。  
(※2)「チャットボット」に「ヘルプデスク」と入力し「電話で問合せしたい」を選択すると、ヘルプデスクへの連絡方法が御案内されます(問合せ方法はメールのみです)。

(マニュアル等)



Q 3 「収入状況提出方法」で「個人番号カードを使用して自己情報を提出する」を選択したが、うまくいかない。どうすればよいか。

A 3 一度ログアウトした後に、再度、お試してください。それでもうまくいかない場合には、「個人番号を入力する」を選択するか、「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」(※)を選択し提出してください。  
(※)「システム外で個人番号カードの写し等を提出する」を選択した場合には、令和5年度の課税証明書(紙)の提出が必要となります。

Q 4 申請を誤ったまま「提出」ボタンを押してしまったが、申請内容を修正するにはどうすればよいか？

A 4 一度、「提出」した場合、学校に「差戻し」処理を依頼しないと修正ができないため、学校事務室に「差戻し」処理をするよう連絡してください。

Q 5 申請が本当にできているか不安で、確認したいがどうすれば確認できるか？  
また、申請した内容を確認するにはどうすればよいか？

A 5 <裏面も御参照ください>ログイン後、「認定状況」の「審査状況」が「審査中」となっていれば、提出が完了しています(審査結果は追って学校より通知されます)。また、「詳細」の「表示」より申請内容を確認いただくことができます。

## <パソコンの場合>

# e-Shien 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する

? ヘルプ

? FAQ

ログアウト

## 認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2024年03月11日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2024年03月11日	受給資格認定申請	審査中	表示

<Q2関係>  
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。

<Q5関係>  
「審査中」となっている場合は申請が完了しています。

## <スマートフォンの場合>

# e-Shien

## 高等学校等就学支援金オンライン申請システム

? チャットで質問する

## 認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

1	申請日	2024年03月11日
	申請名	申請意向登録
	審査状況	登録済(意向あり)
	詳細	
2	申請日	2024年03月11日
	申請名	受給資格認定申請
	審査状況	審査中
	詳細	表示

<Q2関係>  
マニュアル・FAQ・チャットボットはこちらから利用できます。  
「≡(メニュー)」より「ヘルプ」と「FAQ」を表示させることができます。